

sept tourisme

Conseil et Formation en Tourisme



la réponse
à vos projets touristiques

Diagnostic de Territoire
Démarche Qualité
Qualification des Acteurs
Animation des Réseaux
Conception
et Mise en Marché des Produits Touristiques




Valoriser, animer, organiser et structurer,
améliorer la qualité de l'offre...

... voilà quelques unes des préoccupations des collectivités
soucieuses de développer leur territoire.


C'est seulement lorsque ces étapes sont franchies qu'apparaissent de
véritables opportunités de développement touristique, de mise en marché et,
à terme, l'aboutissement à la satisfaction et à la fidélisation des clientèles.

SEPT TOURISME consultant,



Un cabinet conseil qui répond aux attentes
des collectivités et des entreprises en
charge de l'animation et du développement
touristique de leur territoire.

Notre équipe s'appuie sur son expérience de
terrain, ses acquis professionnels et un
travail en réseau auprès d'experts.



|
*définir ensemble
vos projets touristiques...*

*vous accompagner
dans vos réalisations...*

*vous apporter des outils
adaptés...*

telles sont nos ambitions
|

Domaines d'intervention

- Espace rural, Collectivités Territoriales (pays, communes, parcs...)
- Pôles touristiques, offices de tourisme, agences réceptives
- Réseaux de professionnels de l'hébergement :
hôtels, restaurants, campings, gîtes, chambres d'hôtes, villages de vacances, HLL ...
- Acteurs professionnels : prestataires sportifs, musées....



Nos compétences

Etude et diagnostic

Audit stratégique, schéma de développement touristique, diagnostic de territoire, aide à l'élaboration de projet de territoire.

Démarche Qualité

Qualité : qualification des acteurs professionnels, audits et démarche qualité, outils de mesure (référentiel, charte...)

Formation des acteurs, mise en réseau

Animation de Réseau :

fédérer et animer des acteurs autour d'un même projet

Activité réceptive :

conseil et aide à l'organisation d'une structure réceptive

Formation des acteurs autour de la conception

et de la mise en marché de produits

Marketing

Etude de marché et de faisabilité

Positionnement marketing d'un territoire ou de son offre, plan d'actions commerciales...

Produits touristiques : conception de circuits et séjours autour de thématiques, calcul tarifaire, aide à l'élaboration de contrats...

Communication : élaboration de supports (brochures, mailings...)

Promotion et Commercialisation

Promotion de l'activité touristique

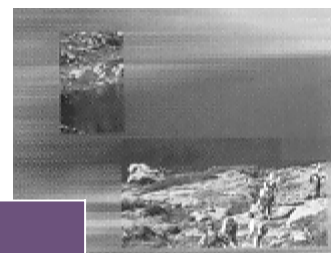
Valorisation et aménagement de sites touristiques

Mise en marché de l'offre : choix des réseaux de distribution...

Négociation avec les réseaux de distribution (Tour-opérateurs, agences...)

Mise à disposition d'outils marketing (fichiers qualifiés, mailings...)

Prospection terrain : mise à disposition de commerciaux



Quelques références

ils nous font confiance...

Groupement des établissements certifiés « Qualité Auvergne » - Parc Naturel Régional du Livradois Forez - Les Relais de la Gélinothe - UCCIMAC - Communauté d'agglomération du Grand Alès - Missions courantes auprès de nombreux acteurs privés et institutionnels : chambres de commerce, hôtels, hameau de gîtes, musées, restaurants, prestataires sportifs.

nos missions...

Positionnement marketing d'un groupement d'acteurs touristiques. Mise en place d'actions commerciales. Audits d'hébergement et élaboration de chartes de Qualité. Conception de produits touristiques : séjours, circuit à thème autour du cyclo, auto-tour etc ... conseils et aide à la promotion et à la commercialisation ; Création de supports de communication. Elaboration d'un référentiel sur les pré-requis et compétences pour mieux se commercialiser auprès d'un Tour-opérateur. Aide et conseil sur la mise en place d'une structure réceptive. Audits de territoires et de structures hôtelières. Expertises projets, études de faisabilité.

nos interventions en formation...

Formation initiale (DESS, IUP, DU) des Universités : Lumière Lyon II, Blaise Pascal à Clermont-Ferrand, DU à Millau .

Formation continue auprès des organismes de formation des chambres de commerces (Grenoble, Chambéry, Mende, Millau, Clermont-Fd) ainsi qu'auprès de socio-professionnels : hôteliers, restaurateurs, offices de tourisme, hameaux de gîtes, villages de vacances, gîtes, centres récréatifs...

Françoise PUBELLIER consultante

- Au service d'entreprises du tourisme depuis 1978
- Titulaire d'un DESS Tourisme d'Espaces
- Direction commerciale d'entreprises autocaristes et agences de voyages
- Responsable d'une structure réceptive sur le Massif Central
- création du cabinet SEPT TOURISME en 2000

*plusieurs
années d'expérience
au service
des acteurs
et des entreprises
du tourisme*



SEPT TOURISME – Françoise PUBELLIER consultante

3, rue du Puy Chateix 63130 ROYAT
Tél. 04 73 29 97 67 - Port. 06 64 96 16 48
francoise.pubellier@worldonline.fr
N° siret 434 648 325 00018 Code APE 741GO