

# La charte éthique



ELITE LABEL est la norme qualité du programme santé du Groupe ELITE.

Dans le cadre de ce programme, votre spécialiste capillaire labellisé, spécialement formé, s'engage à :

1. Vous proposer **un accueil personnalisé** et **confidentiel**, dans un espace spécifiquement aménagé.
2. Vous offrir **une qualité d'écoute** appropriée.
3. Vous fournir toute **l'assistance-conseil** pour vous permettre d'aborder cette période en totale confiance.
4. Vous proposer des chevelures qui répondent en tous points à vos attentes concernant **la qualité et le prix**
5. Vous proposer **une personnalisation de votre chevelure** si nécessaire.
6. Etablir avec vous **un planning de rendez-vous** à l'institut, à votre domicile ou en service hospitalier, si vous le souhaitez.
7. Vous proposer tous **les produits nécessaires à l'entretien** courant de votre chevelure.
8. Vous remettre tous les documents nécessaires pour vous permettre d'obtenir **le remboursement par les caisses d'assurance-maladie** ou de bénéficier du **tiers-payant**.